

CASO DE ESTUDO – PNEU FREE

Pneu free : Como as reviews colaboraram com o aumento do faturamento em 34%



 **Opiniões Verificadas**
by  Skeepsers

 **PNEU FREE.COM®**

CASO DE ESTUDO – PNEU FREE

Cliente



Lançada em 2010 como o primeiro site de e commerce de pneus, a Pneu Free possui como essência a liberdade de escolha na hora de comprar pneus e rodas. Trata-se do maior mix de marcas e medidas do mercado. Em Maio de 2018 a empresa comercializou mais 1 000 000 de pneus em sua loja online, que oferece a melhor experiência de compra, com informações detalhadas, pneus com fotos em 360 °, etiqueta do Inmetro e muito mais!



CASE DE SUCESSO – PNEU FREE



SETOR DE ATIVIDADE

Carros e pneus



SITE WEB

www.pneufree.com.br/



CLIENTE OPINIÕES DESDE

2018



PRODUTOS

Opiniões de marca

Opiniões de produto

Emerson Ferreira

Gerente de Marketing

É inegável o poder das avaliações no e commerce, elas influenciam a decisão de compra de novos usuários, que buscam uma "informação sincera" sobre a loja e/ou produtos.



Desafios



Um objetivo: saber a opinião dos clientes em relação ao site e produtos

Ao contratar a Opiniões Verificadas a Pneu Free tinha como objetivo saber a opinião dos seus clientes em relação ao site e também sobre os produtos disponíveis em seu portfólio Além disso, a ideia era potencializar sua **prova social**, a reputação online e ser referência no setor de venda de pneus



Desafios



Credibilidade de produtos e prova social na internet

Trata se de um dos maiores sites de venda de pneus do país Após a coleta de avaliações, os resultados começaram a aparecer e a empresa desenvolveu o conhecimento do índice de satisfação dos seus clientes o que também resultou no aumento das vendas de seus produtos



Solução

Opinião do cliente de [Pneufree.com](#)

Calculados a partir de 6086 Opiniões obtidos nos últimos 12 meses *

★★★★★ 4.9 / 5

98.8% 6015 Opiniões

0.6% 35 Opiniões

0.6% 36 Opiniões

* 23347 avaliações desde 06/06/2018

Avaliações de Clientes

Ver as opiniões de meus amigos

Avaliação do Cliente ★★★★★ 5 / 5

Publicado em 07/06/2020 por MARCHO G. pela experiência de compra do dia 06/07/2020

Avaliação do Cliente ★★★★★ 5 / 5

Informações Pneufree.com

DESCRIÇÃO:
A essência de uma empresa deve traduzir seus valores mais importantes, aquilo que ela acredita e pratica no dia a dia. A nossa essência está contida em nosso nome: PNEU FREE representa a sua liberdade de escolha na hora de comprar pneus. Nascermos na internet, e aqui, com poucos cliques você acessa o maior mix de marcas e medidas do mercado. Além disso, oferecemos a melhor experiência de compra, com informações detalhadas, pneus com fotos em 360°, etiqueta do limetro e muito mais!

RECOMENDAR: [f](#) [t](#) [v](#) [i](#) [+](#)

Google pneu free

Todas Shopping Vídeos Notícias Imagens Mais Configurações Ferramentas

Aproximadamente 4.620 resultados (0,84 segundos)

www.opiniones-verificadas.com.br > opiniones-clientes

Opiniões Pneufree Com | Todas as opiniões de clientes para ...

As informações sobre os pneus são claras e objetivas. É a segunda vez que compro com pneu free e tem confiança. Publicado em 24/07/2020 por Sérgio A.

★★★★★ Avaliação: 4.9 - 6.252 comentários

www.pneufree.com.br

Pneufree.com - O melhor e maior e-commerce de pneus e ...

Pneus nacionais e importados. Compre online e pague em até 12x. Centros de Montagem Credenciados. Entrega rápida. Clientes imbatíveis. O melhor mix de ...

Pneu Aro 15
Pneus aro 15 em oferta. Marcas Premium. Preços baixos ...

Rodas Pneufree.com
Rodas e Pneus com preços especiais. Compre rodas ...

Pneus em Promoção
Pneus em Promoção é na Pneufree.com. Compre pneus ...

Rodas Réplicas
Rodas Volkswagen - Rodas Aro 15 - Rodas Aro 17 - Rodas BMW

Página certificada com as opiniões de produto



CASO DE ESTUDO – PNEU FREE

Solução

Opinião do cliente de PneuFree.com

Calculados a partir de 6086 Opiniões obtidas nos últimos 12 meses *

★★★★★ 4,9 / 5

98,8% 6015 Opiniões
0,6% 35 Opiniões
0,6% 36 Opiniões

* 23347 avaliações desde 06/06/2018

Auto sujeito a controle

Avaliações de Clientes

Ver as opiniões de meus amigos

Avaliação do Cliente ★★★★★ 5 / 5

Publicado em 07/08/2020 por MARCIO C. pela experiência de compra do dia 08/07/2020

Avaliação do Cliente ★★★★★ 5 / 5

RECOMENDAR: f t in +

INFORMAÇÕES PNEUFREE.COM

DESCRIÇÃO:
A essência de uma empresa deve traduzir seus valores mais importantes, aquilo que ela acredita e pratica no dia a dia. A nossa essência está contida em nosso nome: PNEU FREE representa a sua liberdade de escolha na hora de comprar pneus. Nascermos na internet, e aqui, com poucos cliques você acessa o maior mix de marcas e medidas do mercado. Além disso, oferecemos a melhor experiência de compra, com informações detalhadas, pneus com fotos em 360°, etiqueta do Innmetro e muito mais!

Google pneu free

Todas Shopping Vídeos Notícias Imagens Mais Configurações Ferramentas

Aproximadamente 4.620 resultados (0,84 segundos)

www.opinioes-verificadas.com.br > opinioes-clientes

Opiniões PneuFree Com | Todas as opiniões de clientes para ...

As informações sobre os pneus são claras e objetivas. É a segunda vez que compro com a pneu free e tem confiança. Publicado em 24/07/2020 por Sérgio A.

★★★★★ Avaliação: 4,9 - 6.252 comentários

www.pneufree.com.br

PneuFree.com - O melhor e maior e-commerce de pneus e ...

Pneus nacionais e importados. Compre online e pague em até 12x. Centros de Montagem Credenciados. Entrega rápida. Ofertas imbatíveis. O melhor mix de ...

Pneu Aro 15
Pneu aro 15 em oferta. Marcas Premium. Preços baixos ...

Rodas PneuFree.com
Rodas e Pneus com preços especiais. Compre rodas ...

Pneus em Promoção
Pneus em Promoção é na PneuFree.com. Compre pneus ...

Rodas Réplicas
Rodas Volkswagen - Rodas Aro 15 - Rodas Aro 17 - Rodas BMW

Opiniões integradas na página dos produtos

4,9/5

Global Rating

23347

Opiniões Recolhidas



Resultados

+34,06%

Faturamento

+6,85%

Ticket Médio

+12,83%

CTR no Google ADS

Aquisição das estrelas e RichSnippets

+0,44%

CTR no Facebook ADS



Resultados

-48,27%

Diminuição do CPC
no Facebook

-8,90%

Diminuição do
CPC no Google



Próximos Passos



Um projeto: **continuar com a coleta de opiniões** a fim de garantir mais transparência e prova social

A Pneu Free preza pela transparência e qualidade de seus produtos. Isso faz com que a empresa continue com o trabalho de coleta de avaliações.

A loja que é referência na venda de pneus tem como objetivo avançar ainda no trabalho com reviews, a fim de obter todos os benefícios que as avaliações podem oferecer, envolvendo o pós-venda bem como a experiência do consumidor. Como trabalho realizado pela Opiniões Verificadas, os clientes PneuFree tiveram mais clareza e transparência nas avaliações dos produtos.



Solução





Opiniões Verificadas

by  Skeepers

Every Opinion Matters

[Solicite uma demonstração](#)

